

## ANKIETA OCENY JAKOŚCI W NZOZ C.U.M. „PROXIMUM” SP. Z O.O.

1. Czy godzina wizyty w Poradni była zgodna z ustalonym wcześniej terminem ? PROSZĘ ZAZNACZYĆ KRZYŻYKIEM WŁAŚCIWĄ ODPOWIEDŹ

TAK	
NIE	

JEŚLI NIE, TO W JAKIEJ PORADNI

.....  
.....  
.....

2. Czy w czasie wizyty w zadawalającym stopniu zastała zachowana intymność i dyskrecja? PROSZĘ ZAZNACZYĆ KRZYŻYKIEM WŁAŚCIWĄ ODPOWIEDŹ

TAK	
NIE	

JEŚLI NIE, TO W JAKIEJ PORADNI

.....  
.....  
.....

3. Czy poleciliby Pan/Pani naszą placówkę znajomym?

TAK	RACZEJ TAK	NIE	RACZEJ NIE
-----	------------	-----	------------

4. Największa ZAleta / POZYTYWNA STRONA Przychodni:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

5. Największa Wada / NEGATYWNA STRONA Przychodni:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## 6. Ocena pracy personelu medycznego:

### Rejestratorka w Rejestracji Ogólnej

uprzejmość, życzliwość, kultura osobista	bardzo źle	źle	dobrze	bardzo dobrze
możliwość rejestracji do lekarza	bardzo źle	źle	dobrze	bardzo dobrze
odbieranie telefonów, kontakt telefoniczny	bardzo źle	źle	dobrze	bardzo dobrze

### Rejestratorka w Rejestracji Pediatrycznej

uprzejmość, życzliwość, kultura osobista	bardzo źle	źle	dobrze	bardzo dobrze
możliwość rejestracji do lekarza	bardzo źle	źle	dobrze	bardzo dobrze
odbieranie telefonów, kontakt telefoniczny	bardzo źle	źle	dobrze	bardzo dobrze

### Pielęgniarki

uprzejmość, życzliwość, kultura osobista	bardzo źle	źle	dobrze	bardzo dobrze
staranność, fachowość przy wykonywaniu zabiegów	bardzo źle	źle	dobrze	bardzo dobrze
zachowanie intymności i dyskrecji	bardzo źle	źle	dobrze	bardzo dobrze

### Położne

uprzejmość, życzliwość, kultura osobista	bardzo źle	źle	dobrze	bardzo dobrze
staranność, fachowość przy wykonywaniu wizyt	bardzo źle	źle	dobrze	bardzo dobrze
zachowanie intymności i dyskrecji	bardzo źle	źle	dobrze	bardzo dobrze

### Techniczki RTG

uprzejmość, życzliwość, kultura osobista	bardzo źle	źle	dobrze	bardzo dobrze
staranność, fachowość przy wykonywaniu RTG	bardzo źle	źle	dobrze	bardzo dobrze
zachowanie intymności i dyskrecji	bardzo źle	źle	dobrze	bardzo dobrze

### Fizjoterapeutki / Masażyści

uprzejmość, życzliwość, kultura osobista	bardzo źle	źle	dobrze	bardzo dobrze
staranność, fachowość przy wykonywaniu zabiegów	bardzo źle	źle	dobrze	bardzo dobrze
zachowanie intymności i dyskrecji	bardzo źle	źle	dobrze	bardzo dobrze

### Lekarze 1 - go kontaktu ( Podstawowa Opieka Zdrowotna )

uprzejmość, życzliwość, kultura osobista	bardzo źle	źle	dobrze	bardzo dobrze
staranność, fachowość przy badaniu	bardzo źle	źle	dobrze	bardzo dobrze
zachowanie intymności i dyskrecji	bardzo źle	źle	dobrze	bardzo dobrze

### Lekarze Specjaliści .....

uprzejmość, życzliwość, kultura osobista	bardzo źle	źle	dobrze	bardzo dobrze
staranność, fachowość przy badaniu	bardzo źle	źle	dobrze	bardzo dobrze
zachowanie intymności i dyskrecji	bardzo źle	źle	dobrze	bardzo dobrze

## 7. Metryczka:

<b>Płeć</b>	Kobieta	Mężczyzna		
<b>Wykształcenie</b>	Wyższe	Średnie	Zawodowe	Podstawowe
<b>Wiek</b>	18 – 30 lat	31 – 50 lat	51 – 70 lat	Powyżej 70 lat